



# ENQUÊTE AU SEIN DE L'ANTENNE DU SECOURS CATHOLIQUE À ROUBAIX

BAROMÈTRE MONDIAL DU PLURALISME CULTUREL ET RELIGIEUX

2024

Observatoire Pharos	6 rue Lhomond   75005 Paris   E-Mail : <a href="mailto:contact@observatoirepharos.com">contact@observatoirepharos.com</a>   Web <a href="http://www.observatoirepharos.com">www.observatoirepharos.com</a>
---------------------	---

SCCF Délégation Nord	39 rue de la Monnaie   59000 Lille   +33 3 20 55 63 33 E-Mail : <a href="mailto:n.lille@secours-catholique.org">n.lille@secours-catholique.org</a>   Web <a href="http://www.n-lille.secours-catholique.com">www.n-lille.secours-catholique.com</a>
----------------------	--

**Apolline Bailleux**

*Chercheuse, consultante en anthropologie sociale et culturelle*

Enquête de terrain, recherche, analyse et rédaction de l'étude

**Catherine Bossard**

*Chercheuse, experte associée pour l'Observatoire Pharos*

Rédaction de l'étude, supervision et relecture scientifique



**OBSERVATOIRE  
PHAROS**  
Pluralisme culturel  
et religieux



**ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL**

**Délégué diocésain Nord-Lille** : Samuel Prieur

**Chef de projet Observatoire Pharos** : Jonas Razanadrakoto

**Comité de pilotage** : Mathilde Girardot, Michel Bethmont, Laurent Haese,  
Thomas Chanteau

**Organisation logistique des enquêtes** : Salvina Vansyngel

**Enquêtes** : Apolline Bailleux, Malou Meunier, Jonas Razanadrakoto

**Retranscriptions** : Apolline Bailleux, Malou Meunier, Jonas Razanadrakoto,  
Mathilde Girardot, Jérôme Robert, Julie Simon, Camille Maury, Aurane  
Belalahy, David Barrucand

**Mise en page** : Jonas Razanadrakoto, Eve Subra, Hugo Poëtte

**Relecture** : France-Anne De Clermont

**01**

**RÉSUMÉ  
EXECUTIF**

## I. Contexte de production du rapport

Ce rapport est le fruit d'un projet mené par la délégation Nord-Lille du Secours Catholique-Caritas France (SCCF) et l'Observatoire Pharos. Il a pour objectif de comprendre la manière dont la diversité culturelle et religieuse se vit au sein de l'équipe du SCCF à Roubaix pour en tirer des leçons et recommandations utiles au SCCF et dans d'autres espaces.

Roubaix est l'une des villes les plus inégalitaires de France. 43 % de ses 100 000 habitants vivent sous le seuil de pauvreté. Roubaix est aussi une ville très multiculturelle en raison de la présence importante d'une population immigrée. La délégation Nord-Lille du SCCF accueille et accompagne près de 400 personnes aux histoires et aux trajectoires variées chaque année. Elle met en œuvre plusieurs types d'activités et se caractérise par la stabilité de son réseau de bénévoles. L'antenne est l'une des plus actives du département avec une grande diversité de profils et d'origines qui y gravitent.

Le Baromètre du pluralisme culturel et religieux est un indicateur conçu par l'Observatoire Pharos à même de mesurer le niveau de la cohésion sociale au sein d'une société et ainsi de fournir des recommandations d'amélioration ou de faire ressortir des bonnes pratiques à valoriser. Le SCCF a fait appel à l'Observatoire Pharos pour appliquer la méthodologie du Baromètre du pluralisme culturel et religieux au sein de son lieu d'accueil du quartier de l'Epeule, afin de mesurer l'atteinte de ses objectifs d'amélioration des rapports interreligieux et interculturels et mieux connaître son territoire.

Après une phase d'observation et une étude contextuelle, un questionnaire d'enquête a été administré à un échantillon de 51 personnes représentatives des différents profils qui fréquentent le lieu. Les transcriptions de ces enquêtes ont été analysées à travers 3 sphères, 9 sous-dimensions et 20 critères d'analyse.

## II. Idées clés et recommandations

### 1. Le pluralisme culturel et religieux et la fraternité au SCCF : une expérience d'exception à valoriser

Ce qui ressort de cette étude de façon forte, c'est **une certaine réussite du projet pluraliste du SCCF**. Le centre d'accueil du quartier de l'Epeule à Roubaix représente **un lieu d'exception dans lequel se rencontrent, interagissent et s'enrichissent mutuellement des personnes de cultures et de religions diverses**. Le lieu est l'un des rares à permettre des rencontres positives entre des personnes de cultures et de religions différentes. L'identité culturelle et religieuse n'est pas perçue comme un facteur excluant au SCCF. Elle n'est pas considérée par les enquêtés comme un frein à la participation aux différentes activités proposées, ni comme un critère d'accès à certaines responsabilités. L'existence d'autres croyances est comprise et admise, les personnes se disent ouvertes à la rencontre de l'Autre et échangent avec des personnes d'autres cultures et confessions. Une grande majorité des composantes du SCCF respectent les autres et se sentent respectées.

**Les personnes qui fréquentent le SCCF se conçoivent comme membres d'une même communauté de destin**. La fraternité, dont les enquêtés ne partagent pas forcément la définition, est vécue et ressentie par les personnes qui côtoient le lieu. Beaucoup font référence à la notion de « famille » pour parler du SCCF. Cette fraternité est d'autant plus forte qu'elle apparaît comme une exception au sein d'une société française perçue comme de plus en plus fracturée. En effet, de nombreux enquêtés soulignent une différence nette entre ce qui est vécu au sein du lieu d'accueil et en dehors, faisant du centre d'accueil un espace-temps particulier.

La fraternité et le pluralisme au SCCF reposent sur plusieurs facteurs :

- une **mixité de fait**, une habitude de côtoyer l'autre qui permet de défaire des craintes et des méfiances
- la **volonté profonde de chaque personne** qui fréquente le lieu
- la **liberté et respect de chacun** qui sont au coeur des relations au sein du lieu
- l'**absence de crispation autour de la religion** considérée comme un facteur qui rassemble ou un non-sujet
- des **valeurs qui contribuent à la fraternité** (respect mutuel, partage, entraide, solidarité, empathie, sentiment de famille etc.) promues par la structure.
- des **temps organisés par le SCCF** pour favoriser la fraternité (fêtes, sorties, animations, etc.)
- un **entretien de cette fraternité** au quotidien par les membres du lieu (petites attentions, souhaits, prises de nouvelles, célébrations communes, etc.)

**Il serait intéressant de faire connaître précisément les facteurs qui contribuent à ce pluralisme religieux, afin de les promouvoir également hors des murs du SCCF.**

## 2. La place du religieux et du spirituel au SCCF : un décalage entre la vision nationale et la réalité dans le lieu d'accueil

L'enquête a fait ressortir un décalage entre la vision nationale du SCCF, dont le projet national 2016-2025 exprime la volonté de prendre en compte l'épanouissement spirituel de chacun, et les attentes de certains enquêtés à ce sujet. Le projet national met l'accent sur les rencontres interculturelles et interreligieuses et place la dimension spirituelle au cœur des actions de l'organisation. La référence au religieux est omniprésente dans les valeurs autour desquelles gravite le lieu. Pourtant, 20 % des enquêtés ne considèrent pas approprié d'y exprimer ou d'y pratiquer

leur foi. Si l'appartenance à une religion est acceptée, l'expression ou la pratique de la foi au sein du lieu d'accueil sont considérées par certains avec méfiance. Quelques enquêtés déclarent s'auto-limiter par gêne ou par volonté de rester discrets dans l'expression de leurs convictions religieuses. Une partie des enquêtés considère que le religieux devrait rester de l'ordre du privé, et certains bénévoles attendent une sorte de neutralité de la part de la structure. Au contraire, d'autres bénévoles considèrent que renforcer la dimension spirituelle donnerait une vraie valeur ajoutée aux actions. Il n'y a pas d'attente particulière des personnes accueillies sur cette question.

**L'ADN catholique du SCCF fait également l'objet de divergences entre les bénévoles.** Rares sont ceux qui expriment un attachement particulier à cette caractéristique de la structure. Elle est perçue comme secondaire par rapport au caractère « ouvert à tous ». Le terme « catholique » dans la dénomination a dérouté une petite partie des enquêtés avant qu'ils fréquentent l'association. Néanmoins, globalement, les enquêtés reconnaissent des valeurs chrétiennes du SCCF qui sont celles de l'évangile. Celles-ci constituent pour certains bénévoles le moteur de leur action. Pour certaines personnes accueillies, il s'agit d'une particularité du SCCF par rapport à d'autres associations. Cette particularité est valorisée et c'est à elle qu'on attribue l'ouverture ambiante et l'esprit d'entraide.

**Il est important pour le SCCF de creuser cet aspect pour veiller à ce que ce décalage entre le siège et le lieu d'accueil ne devienne pas une déconnexion. Des réunions ou des ateliers de discussions permettraient de faire remonter les attentes du terrain et de diffuser le positionnement du siège.**

### 3. Quelques freins au dialogue profond au sein SCCF

Si le lieu d'accueil de l'Epeule est pluriel et que le contact entre personnes de cultures et de religions différentes y est permanent, les interactions et les échanges ne s'inscrivent pas en profondeur. Les discours des enquêtés indiquent que les dialogues se limitent aux aspects quotidiens, visibles ou élémentaires de la culture ou de la religion de l'Autre : on n'approfondit pas la compréhension de la foi, on cherche peu à comprendre les raisons de telle ou telle pratique.

Certains enquêtés le regrettent ouvertement. En outre, cette superficialité des rapports explique en grande partie les nombreux stéréotypes, incompréhensions, suppositions, voire les suspicions qui sont ressorties des entretiens. On juge que la croyance des uns et des autres est une erreur, on exprime sa désapprobation face à une pratique qu'on ne comprend pas. Cela est signe de ressentis profonds qu'il est essentiel de prendre en compte. De même, le parcours migratoire est peu abordé dans les échanges au sein du lieu, alors qu'il est fondamental dans la vie des personnes et concentre de nombreux enjeux. Enfin, la barrière de la langue est un facteur de nombreuses fois citée comme un frein au dialogue et à l'échange.

**Il paraît essentiel de créer des occasions et des opportunités pour que ceux qui le souhaitent puissent approfondir les échanges et résoudre les différents sujets d'incompréhension en partant de l'angle culturel (vêtements, signes, expressions verbales, fêtes, etc.).**

## 4. Un lieu aux règles implicites, un point de vigilance pour le long terme

Toute vie en groupe nécessite un minimum de règles pour assurer le respect et l'épanouissement de chacun, a fortiori dans le cas d'une structure qui se veut pluraliste. Le SCCF a édicté différents règlements pour organiser la vie des lieux d'accueil. L'étude révèle néanmoins que ceux-ci sont plus ou moins connus par les bénévoles, et que la plupart des personnes accueillies n'en ont jamais entendu parler. D'après les enquêtés, **le SCCF est régulé par des « règles implicites », une « manière de vivre » partagée plus que par des règles écrites.** Cette « manière de vivre » fondée sur l'observation, le mimétisme et l'éducation de chacun semble suffire à la bonne gestion du lieu pour la plupart des enquêtés. Beaucoup considèrent que des principes permettant le vivre-ensemble sont respectés et qu'un règlement ne serait pas nécessaire.

Toutefois, même si quelques grands principes semblent effectivement être connus de tous, il apparaît dans l'enquête que tout le monde ne cite pas exactement les mêmes règles. **Cette imprécision peut laisser une grande place à l'interprétation, voire l'arbitraire, dans la gestion de certains heurts.** Si ce fonctionnement est opérant à petite échelle et dans un contexte stable, il peut s'avérer insuffisant en cas de litige ou de déstabilisation de l'ensemble de la structure et constitue donc un point de vigilance pour le SCCF.

**Formaliser ces principes qui participent à la « manière de vivre » et les afficher permettrait de consolider une référence commune, nécessaire à la vie en groupe et à la gestion des éventuels conflits.. De même, il conviendrait de veiller à une meilleure diffusion et appropriation des règlements existants en mettant l'accent sur les aspects qui ont trait aux questions culturelles et religieuses.**

## 5. Des points de tensions interculturelles et interreligieuses qui nourrissent les ressentiments personnels et les méfiances

Bien que rares, quelques facteurs de tensions et de conflits au sein du lieu d'accueil sont apparus dans le cadre de l'enquête. Certains relèvent du fonctionnement de la structure (ponctualité, absentéisme, confidentialité, etc.) mais on leur attribue un aspect culturel. D'autres sont directement liés à des questions de religion et de culture (injonction à croire ou à pratiquer, jugements sur la tenue vestimentaire, atteintes à l'égalité hommes-femmes, etc.). Certains conflits semblent mêler les deux (attestations demandées par les personnes accueillies pour leurs situations administratives par exemple). Ces tensions éclatent rarement, mais apparaissent dans les enquêtes comme des ressentiments personnels forts. Des préoccupations qui gravitent autour des notions de remplacement, de communautarisme ont été exprimés au fil de l'enquête et doivent être prises en compte. Les critiques exprimées visent principalement l'islam et un travail de pédagogie doit être mené sur cette question.

L'enquête révèle enfin des tensions autour du rapport entre croyants (quelle que soit la religion) et athées. L'inclusion des athées doit faire l'objet d'une attention particulière tant l'athéisme semble être exclu du panel des convictions par la grande majorité des enquêtés. Cette vision présente des risques à terme autant de conflits entre membres du SCCF que d'un décalage trop marqué entre la structure et le reste de la société.

**Il convient d'accorder une vigilance à ces conflits et d'inclure l'option de la non-croyance dans les efforts faits par le SCCF autour de la spiritualité ainsi que dans les échanges autour des convictions.**

# Nos soutiens

---

Secours Catholique - Caritas France

Fondation Futur 21

Fondation AnBer

Fondation Torck Desplanques

---



**ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL**



